

# nos garanties



## conditions générales

La garantie ne couvre pas l'usure normale des produits (robinets, bains, douches, etc.), une utilisation abusive (usage industriel, commercial) ou un entretien inapproprié. Les garanties varient en fonction du type de produits. La garantie sera nulle et non avenue dans les cas d'utilisation de produits nettoyants inadaptés (particulièrement ceux contenant des agents abrasifs, cires, alcools, ammoniacs, javellisants, acides, des solvants ou autres produits chimiques corrosifs), qu'ils soient utilisés par l'acheteur ou non. Inter Distribution décline toute responsabilité suite à une installation défectueuse, un remplacement, une réparation et tout dommage causant une blessure ou frais directs et indirects de toute nature. Cette garantie ne peut être transférée. Inter Distribution respectera les périodes déterminées de garantie, à partir de la date de l'achat, tant que l'utilisateur, qui doit également être le premier acheteur.

### BAINS

INTER DISTRIBUTION GARANTIT PENDANT 25 ANS LES BAINS EN ACRYLIQUE CONTRE TOUT DÉFAUT DE FABRICATION.

### PORTES DE DOUCHE

INTER DISTRIBUTION GARANTIE PENDANT 10 ANS LES PORTES DE DOUCHE CONTRE TOUT DÉFAUT DE FABRICATION. LES FINIS NOIR 3 ANS ET FINI CHROME 15 ANS

### ROBINETTERIES

INTER DISTRIBUTION GARANTIT LES CARTOUCHES EN CÉRAMIQUE À VIE. LES FINIS NOIR 3 ANS ET FINI CHROME 15 ANS

### BASES DE DOUCHE

LES BASES DE DOUCHES SONT GARANTIES 15 ANS CONTRE TOUT DÉFAUT DE FABRICATION

## **COLONNES DE DOUCHE**

INTER DISTRIBUTION GARANTIT 5 ANS LES MITIGEURS ET VALVES D'ARRÊT CONTRE TOUT DÉFAUT DE FABRICATION. LES AUTRES COMPOSANTES (DOUCHETTES, TÊTE DE DOUCHES, ETC.) INCLUSES DANS LES COLONNES DE DOUCHE SONT GARANTIES PENDANT 2 ANS. LES FINIS NOIR 2 ANS ET FINI CHROME 15 ANS

## **TOILETTES**

INTER DISTRIBUTION GARANTIT PENDANT 5 ANS LES TOILETTES CONTRE TOUT DÉFAUT DE FABRICATION

## **VANITÉS ET MEUBLES DE SALLE DE BAINS**

INTER DISTRIBUTION GARANTIT LES COMPOSANTES DE SES MEUBLES DE SALLE DE BAIN ET SES VANITÉS CONTRE TOUT DÉFAUT DE MATÉRIEL ET DE FABRICATION POUR UNE DURÉE DE 5 ANS. LA GARANTIE EXCLUT TOUTEFOIS LES DOMMAGES CAUSÉS PAR L'EAU

## **DRAINS DE LAVABO, DE BAINS ET DE DOUCHES**

INTER DISTRIBUTION GARANTIT À VIE LES DRAIN DE LAVABO ET DE BAINS CONTRE TOUT DÉFAUT DE FABRICATION

## **VINYLE SPC CLIC**

INTER DISTRIBUTION OFFRE UNE GARANTIE LÉGERE PENDANT 20 ANS ET UNE GARANTIE RÉSIDENIELLE DE 30 ANS SUR NOTRE VINYLE SPC CLIC CONTRE TOUT DÉFAUT DE FABRICATION.

# ÉVIERS EN STAINLESS

INTERDISTRIBUTION GARANTIT 10 ANS LES ÉVIERS EN STAINLESS CONTRE TOUT DÉFAUT DE FABRICATION

## REMPACEMENT

SI VOTRE PRODUIT FUIT, DÉGOUTTE OU PRÉSENTE UN DÉFAUT DE MATÉRIEL (FINIS) OU DE FABRICATION DURANT LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE, INTERDISTRIBUTION S'ENGAGE, SANS AUCUNS FRAIS, À RÉPARER OU À REMPLACER TOUTE PIÈCE DÉFECTUEUSE. LE TRANSPORT DES PIÈCES DE REMPLACEMENT EST EN SUS. LA SÉLECTION DES PIÈCES SERA EFFECTUÉE SELON LES PRODUITS COURANTS AU MOMENT DU REMPLACEMENT. DANS LE CAS OÙ UN PRODUIT N'EST PLUS SUR LE MARCHÉ, UN PRODUIT DE REMPLACEMENT SEMBLABLE, DONT LA VALEUR MARCHANDE EST ÉQUIVALENTE AU PRODUIT D'ORIGINE LORS DE L'ACQUISITION, SERA DÉSIGNÉ À LA DISCRÉTION D'INTER DISTRIBUTION. L'OBLIGATION ENTIÈRE D'INTERDISTRIBUTION AUX TERMES DE LA GARANTIE, SE LIMITERA AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT OU À SON REMPLACEMENT SANS JAMAIS COUVRIR LA MAIN-D'OEUVRE.

## UN PROBLÈME?

POUR UNE DEMANDE DE SERVICE, VEUILLEZ NOUS CONTACTEZ À L'ADRESSE SERVICES@INTERDISTRIBUTION.CA. VOUS DEVREZ NOUS PRÉSENTER LE PROBLÈME ET ENVOYER UNE PHOTO. SUITE À L'ANALYSE DE LA SITUATION, NOUS TÂCHERONS DE VOUS RÉPONDRE DANS LES 48 HEURES

## NORME CANADIENNE

NOS PRODUITS RÉPONDENT À LA NORME CUPC ET AUX MEILLEURES PRATIQUES EN VIGUEUR DANS L'INDUSTRIE

